

CASE STUDY

La Dra. Noelia Aponte, de **Tu Quiro, LLC**, tomó riesgos durante la pandemia y encontró una oportunidad de crecimiento para su clínica.



RETO 1

Cese y reinicio de operaciones de la clínica

RETO 2

Preocupación de pacientes sobre protocolos ante el COVID-19

RETO 3

Educar sobre servicios y práctica quiropráctica

SOBRE TU QUIRO

Tu Quiro, LLC comenzó en noviembre de 2018 en el pueblo de Salinas, convirtiéndose en la primera clínica quiropráctica de ese municipio. Su incursión estuvo motivada por la necesidad de hacer una oficina de este tipo en la zona y siempre consciente de los retos que éste conlleva.

MANEJO DE RETOS Y RESULTADOS OBTENIDOS

Durante la cuarentena, **Tu Quiro** publicó contenido educativo sobre alternativas para relajarse, estiramientos y ejercicios que pueden realizar en la casa, recomendaciones para el cuidado de la salud, entre otros. Para manejar la preocupación de sus pacientes, realizó lives en sus redes sobre los cambios que estaría incorporando en la clínica. A su vez, se arriesgó añadiendo un nuevo doctor a su plantilla de empleados y expandió las facilidades abriendo otro cuarto para ajustes; minimizando así el tiempo de espera de los visitantes mientras aseguraba que se mantendría atendiendo al mismo número de pacientes. Para informar la reapertura de la clínica, además de los canales habituales, empleó la megafonía para comunicarle al pueblo entero que había iniciado nuevamente la operación. Así sus pacientes y nuevos prospectos conocieron que **Tu Quiro** había regresado.

¿Qué ha aprendido? "A tomar riesgos y volver a lo básico. Que la clave está en pasar más tiempo en la oficina para que los pacientes se sientan confiados de visitar la clínica y se sientan bien atendidos y escuchados".

